

Handelsbetingelser, cookie- og privatlivspolitik

Fredensborg camping

Handelsbetingelser, cookie- og privatlivspolitik Online booking betingelser: Generelle informationer om online køb for Fredensborg camping

Salg og levering: I det følgende vil du finde nyttige oplysninger om brug af online booking. Du kan læse om, hvordan vi behandler dine oplysninger, hvordan du modtager en kvittering for et køb og meget mere.

Betaling: Alle priser i Fredensborg campings online bookingsystem er ligesom alle andre steder på hjemmesiden skrevet i danske kroner, inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er angivet og klar i den situation. Priserne er angivet i euro er vejledende. Betaling sker ved hjælp af en af de accepterede betalingskort / kreditkort til online booking, herunder Visa, MasterCard og Diners. (Vi venligt minde om, at når man betaler med et udenlandsk kreditkort tilføjes et tillæg.)

Informationer om handel på internettet: Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Ændring af booking: For ændring af Booking skal du kontakte Fredensborg camping

Forsendelse og levering: Du vil ved booking af pladsen til egen campingvogn eller autocamper, få forevist en Booking bekræftelse fra Fredensborg camping. Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber. Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt. Det bestilte produkt kan ikke overdrages til andre eller ombyttes til kontanter.

Fortrydelsesret og refusion: Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår: På mail: info@fredensborgcamping.dk Eller på tlf: 26373034

Camping: Ved afbestilling er der ingen gebyr, da ingen booking betales forud

Hytter og udlejning: Vi har ingen hytter eller campingvogne til leje Er man startet på sin ferie hos os er den bookede periode bindende og kan ikke overdrages til andre.

Registrering af oplysninger: Fredensborg camping registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Fredensborg camping beholder registreringen i 5 år. Fredensborg camping anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden. Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet. Fredensborg Camping tager forbehold for pris fejl i online booking, det er således altid de oplyste priser på hjemmesiden, der er gældende.

Reklamationsbehandling: Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejl meddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer. Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang

af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt. Når Fredensborg camping modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. Der vil tages stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Fredensborg Camping
Humblebækvej 31 3480 Fredensborg Danmark
tlf. 26373034
info@fredensborgcamping.dk